

Департамент образования и науки Кемеровской области  
Государственное профессиональное образовательное учреждение  
«Новокузнецкий педагогический колледж»

Согласовано:  
Совет колледжа  
ГПОУ НПК

Протокол № 17  
« 24 » 01 2017г.



Утверждаю:  
Директор ГПОУ НПК

Д.Ф. Резанова  
« 25 » 01 2017г.  
Приказ № 10 от 25.01 2017г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
об организации и проведении оценки обучающимися содержания, организации  
и качества образовательного процесса  
в Государственном профессиональном образовательном учреждении  
«Новокузнецкий педагогический колледж»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок организации и проведения оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса в Государственном профессиональном образовательном учреждении «Новокузнецкий педагогический колледж» (далее- колледж).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии:

- с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;

- Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования (ФГОС СПО);

- Уставом Государственного профессионального образовательного учреждения «Новокузнецкий педагогический колледж»

1.3 В целях обеспечения гарантий качества подготовки выпускников колледжа, внесения в образовательный процесс своевременных и необходимых корректив, а также выполнения требований ФГОС СПО к условиям реализации образовательных программ в числе прав обучающихся предусматривается предоставление возможности оценивания ими содержания, организации и качества образовательного процесса.

1.4. Общее руководство процессом организации оценивания содержания и качества образовательного процесса осуществляет заместитель директора по учебной работе.

1.5. Реализация предоставления студентам возможности оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса осуществляется в форме проведения социологического исследования.

1.6. Исследование проводится не реже 1 раза в год (январь - март), в соответствии с планом работы колледжа.

## 2. Цели и задачи оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса

2.1. Оценка обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса проводится в **целях**:

– выявления мнения обучающихся по вопросам, относящимся к качеству обучения по специальности, к образовательному процессу;

– выявления, анализа и оценки нормативно установленных и фактических значений параметров, характеризующих содержание, организацию и качество образовательного процесса;

– последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса;

– контроля последующей динамики исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса, результативности мер по их улучшению.

2.2. Основными **задачами** оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса являются:

- получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в колледже;
- выявление динамики качества образовательного процесса;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования в ходе подготовки специалистов.

### **3. Направления и инструменты оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса**

3.1. Оценка обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса осуществляется по следующим *направлениям*:

- оценка удовлетворенности условиями обеспечения образовательного процесса;
- оценка удовлетворенности информационной и материально-технической базой образовательного процесса;
- оценка удовлетворенности качеством теоретической и практической подготовки будущих специалистов к профессиональной деятельности;
- оценка формирования микроклимата и межличностных отношений;
- оценка учета мнения обучающихся по вопросам организации учебно-воспитательного процесса.

3.2. Методом исследования при оценке обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса является опрос. Опрос проводится в форме анкетирования (Приложение 1, 2)

### **4. Порядок проведения оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса**

4.1. Проведение оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса, подведение итогов анкетирования, разработка мероприятий по итогам анализа анкетирования обучающихся организуются учебной частью и психологической службой колледжа.

4.2. Содержание анкеты рассматривается на педагогическом совете и доводится до сведения всех преподавателей.

4.3. Анкетирование обучающихся проводится согласно графику, утвержденному учебной частью.

4.4. Анкетирование обучающихся сопровождается разъяснением его целей, содержания вопросов, демонстрацией форм анкет, которые будут применяться при опросе.

4.5. Анкета обучающимися заполняется анонимно и самостоятельно. Ответы даются в соответствии с инструкцией по заполнению анкеты.

4.6. В анкетировании должны участвовать не менее 80% списочного состава обучающихся группы.

4.7. Психологическая служба колледжа обрабатывает данные анкетирования. По каждому вопросу анкеты подсчитывается количество и процент обучающихся, давших на каждый из вопросов определенный ответ. Информация, полученная в

результате анкетирования предназначена для внутреннего использования в колледже.

4.8 Статистические данные по результатам обработки анкет обучающихся сводятся в протокол анкетирования и предоставляются на рассмотрение на административном совещании.

4.9. Административное совещание разрабатывает рекомендации по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования в ходе подготовки специалистов.

4.10. С обобщенными результатами анкетирования преподаватели знакомятся на педагогическом совете.

#### **5. Порядок хранения результатов анкетирования обучающихся**

5.1. Заполненные анкеты хранятся психологической службой в течение года с момента проведения анкетирования обучающихся.

5.2. Результаты анкетирования обучающихся хранятся психологической службой в течение трех лет с момента проведения анкетирования.

#### **6. Порядок утверждения изменений в положении по организации и проведению оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса в ГПОУ НПК**

6.1. Внесение изменений в настоящее положение производится в установленном порядке и утверждается приказом руководителя института

**Анкета «Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса в колледже» (для обучающихся 1-2 курса)**

Одним из показателей деятельности колледжа в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности обучающихся различными аспектами процесса обучения в колледже, которая определяется на основе изучения Вашего мнения в ходе опроса.

Просим Вас внимательно прочитать вопросы анкеты и отметить те варианты ответов, с которыми Вы согласны («галочкой», плюсом +), а если такие варианты отсутствуют, то в графе "Другое" написать свой вариант ответа.

Обращаем Ваше внимание, что анкета является анонимной. Данные опроса будут обрабатываться строго конфиденциально, результаты будут доведены до сведения обучающихся. Ответы будут использованы в обобщенном виде для анализа работы и повышения качества образования в колледже.

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

**1. Ваш пол?**

<b>а.</b> Мужской	<b>б.</b> Женский
-------------------	-------------------

**2. Ваш возраст?**

<b>а.</b> 15 – 17	<b>б.</b> 18-19	<b>в.</b> старше 20
-------------------	-----------------	---------------------

**3. Курс, на котором Вы учитесь?**

<b>а.</b> Первый	<b>б.</b> Второй	<b>в.</b> Третий	<b>г.</b> Четвертый
------------------	------------------	------------------	---------------------

**4. Специальность:**

<b>а</b>	Дошкольное образование
<b>б</b>	Специальное дошкольное образование
<b>в</b>	Преподавание в начальных классах
<b>г</b>	Педагогика дополнительного образования

**5. Почему Вы выбрали для обучения именно педколледж? (выберите не более 3 вариантов ответа)**

- а.** здесь дают качественное образование
- б.** колледж ближе других расположен к дому
- в.** советы и пример друзей или родственников
- г.** желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в колледже
- д.** возможность трудоустройства после окончания колледжа
- е.** мнение и решение родителей
- ж.** выбор друзей / одноклассников по принципу «Куда все – туда и я!»
- з.** свой вариант \_\_\_\_\_

**6. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание профессиональной деятельности по своей будущей специальности?**

- а.** да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность
- б.** у меня очень смутное представление о выбранной специальности, но я надеюсь, что оно прояснится в начале практической деятельности
- в.** я сомневаюсь в правильности выбора мною специальности
- г.** я еще не задумывался о профессиональной деятельности. Главное окончить колледж
- д.** для меня важнее получить вообще диплом, чем оценивать область профессиональной деятельности
- е.** свой вариант \_\_\_\_\_

### 7. Интересно ли Вам учиться?

- а. да
- б. скорее да, чем нет
- в. скорее нет, чем да
- г. нет
- д. затрудняюсь ответить

### 8. Как Вы считаете, имеются ли в колледже:

		в полной мере	частично	отсутствуют	затрудняюсь ответить
1	Хорошие условия для проведения учебных занятий	1	2	3	4
2	Хорошие условия для занятий физкультурой и спортом	1	2	3	4
3	Возможности для занятий творчеством (научным, художественным и т.д.)	1	2	3	4

### 9. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего колледжа?

		вполне удовлетворяет	частично удовлетворяет	не удовлетворяет	затрудняюсь ответить
1	наличие необходимой учебной литературы в библиотеке	1	2	3	4
2	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	1	2	3	4
3	наличие мест в читальном зале	1	2	3	4
4	наличие специализированных аудиторий	1	2	3	4
5	наличие спортивного зала и оборудования	1	2	3	4
6	наличие столовой	1	2	3	4

### 10. Как Вы считаете, достаточно ли Вы приобретаете знаний и умений знаний для будущей профессиональной деятельности?

- а. да, я считаю, что комплекс знаний по специальности отражает содержание и особенности профессиональной деятельности.
- б. я не задумываюсь над этим вопросом. Получаю те знания и умения, которые положено мне дать по ФГОС.
- в. я считаю, что образовательная программа недостаточно полно отражает потребности профессиональной деятельности.
- г. не могу оценить достаточность объема знаний и умений для будущей профессиональной деятельности.

**11. Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем колледже?**

- а. позитивная
- б. нейтральная
- в. негативная

**12. Каковы, по Вашему мнению, отношения:**

		доброжелательные	скорее доброжелательные	скорее недоброжелательные	недоброжелательные	затрудняюсь ответить
1	между обучающимися	1	2	3	4	5
2	между преподавателями и обучающимися( в учебном процессе)	1	2	3	4	5
3	между преподавателями и обучающимися (вне учебного процесса)	1	2	3	4	5
4	между обучающимися и администрацией	1	2	3	4	5
5	между студентами и подразделениями колледжа	1	2	3	4	5

**13. Когда возникают какие то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь?**

- а. к родителям, родственникам
- б. к друзьям, одноклассникам
- в. к куратору группы
- г. к преподавателю
- д. к администрации колледжа
- е. свой вариант \_\_\_\_\_

**14. Как Вы оцениваете профессиональный уровень преподавателей колледжа?**

	Цикл дисциплин	высокий	средний	низкий	затрудняюсь ответить
1	общеобразовательный цикл (изучается на 1 курсе)	1	2	3	4
2	общий гуманитарный и социально-экономический цикл (изучается 2 со курса)	1	2	3	4
3	математический и общий естественнонаучный цикл (изучается со 2 курса)	1	2	3	4
4	профессиональный цикл (изучается со 2 курса)	1	2	3	4

**15. Почувствовали ли Вы заинтересованность каждого преподавателя в том, чтобы Вы стали хорошим специалистом?**

- а. да, в большинстве случаев.

б. нет, только некоторых преподавателей (кого именно?)

в. другое (что именно?) \_\_\_\_\_

**16. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний и умений обучающихся достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?**

а. система оценки знаний и умений студентов ясная и доступная для понимания

б. да, в целом существующая система оценки знаний и умений соответствует условиям и потребностям организации учебного процесса

в. считаю, что более эффективной была бы оценка знаний в форме компьютерного тестирования

г. считаю очень важным учет человеческого фактора оценки знаний и умений: квалификация преподавателя, его отношение к студенту, умение построить беседу, учет особенностей личности студента и т.д.

д. мне не понятны критерии оценки знаний и умений преподавателем

е. свой вариант \_\_\_\_\_

**17. Для повышения качества подготовки к учебным занятиям и педагогической практике, что на Ваш взгляд, должно быть улучшено? (выберите не более 3-х вариантов ответа)**

а. работа библиотеки

б. доступ к сети интернет

в. объем консультаций преподавателей

г. самостоятельная работа в аудитории под контролем преподавателей

д. другое (укажите, что) \_\_\_\_\_

**18. Как часто Вы обращаетесь в библиотеку колледжа?**

а. каждый день

б. несколько раз в неделю

в. не более одного раза в неделю

г. не более одного раза в месяц

д. не пользуюсь

**19. Учитывается ли мнение обучающихся по следующим вопросам?**

	учитывается в полной мере	учитывается частично	не учитывается	затрудняюсь ответить
1. организация учебного процесса	1	2	3	4
2. проведение воспитательной работы	1	2	3	4
3. проведение студенческих научных конференций, конкурсов и т.д.	1	2	3	4

**20. Студенческая жизнь – это не только учеба. Приходилось ли Вам участвовать?**

		да	нет
1	в студенческих научных конференциях	1	2
2	в организации праздников, концертов	1	2
3	в волонтерском движении, акциях, митингах	1	2
4	в спортивных соревнованиях	1	2
5	в работе студсовета	1	2
6	в субботниках	1	2
7	в других мероприятиях	1	2



**21. Как часто Вы посещаете официальный сайт колледжа?**

- а. не посещаю
- б. не чаще 1 раза в семестр
- в. не чаще 1 раза в месяц
- г. не чаще 1 раза в неделю

**22. Какие разделы сайта колледжа Вы посещаете чаще всего?**

---

**23. Как часто Вы пропускаете учебные занятия? (укажите % занятий, на которых Вы отсутствовали)**

- а. от 50% до 75%
- б. от 25 % до 50%
- в. меньше 25%
- г. затрудняюсь ответить.

**24. Если Вы пропускаете учебные занятия, то укажите, по какой причине (выберите не более трех вариантов):**

- а. непредвиденные обстоятельства
- б. болезнь или плохое самочувствие
- в. предмет был мне не интересен
- г. не устраивает качество преподавания
- д. считаю, что могу изучить тему самостоятельно
- е. необходимость присутствия на работе
- ж. не могу указать каких либо определенных причин
- з. другое (что именно?) \_\_\_\_\_

**25. Как в целом изменилось Ваше мнение о колледже за время учебы?**

- а. скорее улучшилось
- б. значительно улучшилось
- в. практически не изменилось
- г. скорее ухудшилось
- д. сильно ухудшилось
- е. затрудняюсь ответить

**Анкета «Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса в колледже» (для обучающихся 3-4 курсов)**

Одним из показателей деятельности колледжа в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности обучающихся различными аспектами процесса обучения в колледже, которая определяется на основе изучения Вашего мнения в ходе опроса.

Просим Вас внимательно прочитать вопросы анкеты и отметить те варианты ответов, с которыми Вы согласны («галочкой», плюсом +), а если такие варианты отсутствуют, то в графе "Другое" написать свой вариант ответа.

Обращаем Ваше внимание, что анкета является анонимной. Данные опроса будут обрабатываться строго конфиденциально, результаты будут доведены до сведения обучающихся. Ответы будут использованы в обобщенном виде для анализа работы и повышения качества образования в колледже.

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

**1. Ваш пол?**

<b>а.</b> Мужской	<b>б.</b> Женский
-------------------	-------------------

**2. Ваш возраст?**

<b>а.</b> 16 – 17	<b>б.</b> 18-19	<b>в.</b> старше 20
-------------------	-----------------	---------------------

**3. Курс, на котором Вы учитесь?**

<b>а.</b> Первый	<b>б.</b> Второй	<b>в.</b> Третий	<b>г.</b> Четвертый
------------------	------------------	------------------	---------------------

**4. Специальность:**

<b>а</b>	Дошкольное образование
<b>б</b>	Специальное дошкольное образование
<b>в</b>	Преподавание в начальных классах
<b>г</b>	Педагогика дополнительного образования

**5. Почему Вы выбрали для обучения именно педколледж? (выберите не более 3 вариантов ответа)**

- а.** здесь дают качественное образование
- б.** колледж ближе других расположен к дому
- в.** советы и пример друзей или родственников
- г.** желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в колледже
- д.** возможность трудоустройства после окончания колледжа
- е.** мнение и решение родителей
- ж.** выбор друзей / одноклассников по принципу «Куда все – туда и я!»
- з.** свой вариант \_\_\_\_\_

**6. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание профессиональной деятельности по своей будущей специальности?**

- а.** да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность
- б.** у меня очень смутное представление о выбранной специальности, но я надеюсь, что оно прояснится в начале практической деятельности
- в.** я сомневаюсь в правильности выбора мною специальности
- г.** я еще не задумывался о профессиональной деятельности. Главное окончить колледж
- д.** для меня важнее получить вообще диплом, чем оценивать область профессиональной деятельности
- е.** свой вариант \_\_\_\_\_

**7. Интересно ли Вам учиться?**

- а. да
- б. скорее да, чем нет
- в. скорее нет, чем да
- г. нет
- д. затрудняюсь ответить

**8. Как Вы считаете, имеются ли в колледже:**

		в полной мере	частично	отсутствуют	затрудняюсь ответить
1	Необходимые условия для проведения учебных занятий	1	2	3	4
2	Необходимые условия для занятий физкультурой и спортом	1	2	3	4
3	Возможности для занятий творчеством (научным, художественным и т.д.)	1	2	3	4

**9. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего колледжа?**

		вполне удовлетворяет	частично удовлетворяет	не удовлетворяет	затрудняюсь ответить
1	наличие необходимой учебной литературы в библиотеке	1	2	3	4
2	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	1	2	3	4
3	наличие мест в читальном зале	1	2	3	4
4	наличие специализированных аудиторий	1	2	3	4
5	наличие спортивного зала и оборудования	1	2	3	4
6	наличие столовой	1	2	3	4

**10. Как Вы считаете, достаточно ли Вы приобретаете знаний и умений знаний для будущей профессиональной деятельности?**

- а. да, я считаю, что комплекс знаний по специальности отражает содержание и особенности профессиональной деятельности.
- б. я не задумываюсь над этим вопросом. Получаю те знания и умения, которые положено мне дать по ФГОС.
- в. я считаю, что образовательная программа недостаточно полно отражает потребности профессиональной деятельности.
- г. не могу оценить достаточность объема знаний и умений для будущей профессиональной деятельности.

**11. Вы довольны организацией учебных/производственных практик?**

- а. да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)
- б. не совсем (ознакомились с работой, но мне не интересно)
- в. нет (потеряли время зря)

**12. Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем колледже?**

- а. позитивная
- б. нейтральная
- в. негативная

**13. Каковы, по Вашему мнению, отношения:**

		доброжелательные	скорее доброжелательные	скорее недоброжелательные	недоброжелательные	затрудняюсь ответить
1	между обучающимися	1	2	3	4	5
2	между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)	1	2	3	4	5
3	между преподавателями и обучающимися (вне учебного процесса)	1	2	3	4	5
4	между обучающимися и администрацией	1	2	3	4	5
5	между студентами и подразделениями колледжа	1	2	3	4	5

**14. Когда возникают какие то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь?**

- а. к родителям, родственникам
- б. к друзьям, одногруппникам
- в. к куратору группы
- г. к преподавателю
- д. к администрации колледжа
- е. свой вариант \_\_\_\_\_

**15. Как Вы оцениваете профессиональный уровень преподавателей колледжа?**

	Цикл дисциплин	высокий	средний	низкий	затрудняюсь ответить
1	общеобразовательный цикл (изучается на 1 курсе)	1	2	3	4
2	общий гуманитарный и социально-экономический цикл (изучается со 2 курса)	1	2	3	4
3	математический и общий естественнонаучный цикл	1	2	3	4

	(изучается со 2 курса)				
4	профессиональный цикл (изучается со 2 курса)	1	2	3	4

**16. Почувствовали ли Вы заинтересованность каждого преподавателя в том, чтобы Вы стали хорошим специалистом?**

а. да, в большинстве случаев.

б. нет, только некоторых преподавателей (кого именно?)

в. другое (что именно?) \_\_\_\_\_

**17. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний и умений обучающихся достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?**

а. система оценки знаний и умений студентов ясная и доступная для понимания

б. да, в целом существующая система оценки знаний и умений соответствует условиям и потребностям организации учебного процесса

в. считаю, что более эффективной была бы оценка знаний в форме компьютерного тестирования

г. считаю очень важным учет человеческого фактора оценки знаний и умений: квалификация преподавателя, его отношение к студенту, умение построить беседу, учет особенностей личности студента и т.д.

д. мне не понятны критерии оценки знаний и умений преподавателем

е. свой вариант \_\_\_\_\_

**18. Для повышения качества подготовки к учебным занятиям и педагогической практике, что на Ваш взгляд, должно быть улучшено? (выберите не более 3-х вариантов)**

а. работа библиотеки

б. доступ к сети интернет

в. объем консультаций преподавателей

г. самостоятельная работа в аудитории под контролем преподавателей

д. другое (укажите, что) \_\_\_\_\_

**19. Как часто Вы обращаетесь в библиотеку колледжа?**

а. каждый день

б. несколько раз в неделю

в. не более одного раза в неделю

г. не более одного раза в месяц

д. не пользуюсь

**20. Учитывается ли мнение обучающихся по следующим вопросам?**

	учитывается в полной мере	учитывается частично	не учитывается	затрудняюсь ответить
1. организация учебного процесса	1	2	3	4
2. проведение воспитательной работы	1	2	3	4
3. проведение студенческих научных конференций, конкурсов и т.д.	1	2	3	4

**21. Студенческая жизнь – это не только учеба. Приходилось ли Вам участвовать?**

		да	нет
1	в студенческих научных конференциях	1	2

2	в организации праздников, концертов	1	2
3	в волонтерском движении, акциях, митингах	1	2
4	в спортивных соревнованиях	1	2
5	в работе студсовета	1	2
6	в субботниках	1	2
7	в других мероприятиях	1	2

**22. Как часто Вы посещаете официальный сайт колледжа?**

- а. не посещаю
- б. не чаще 1 раза в семестр
- в. не чаще 1 раза в месяц
- г. не чаще 1 раза в неделю

**23. Какие разделы сайта колледжа Вы посещаете чаще всего?**

---



---

**24. Как часто Вы пропускаете учебные занятия? (укажите % занятий, на которых Вы отсутствовали)**

- а. от 50% до 75%
- б. от 25 % до 50%
- в. меньше 25%
- г. затрудняюсь ответить.

**25. Если Вы пропускаете учебные занятия, то укажите, по какой причине (выберите не более 3 вариантов):**

- а. непредвиденные обстоятельства
- б. болезнь или плохое самочувствие
- в. предмет был мне не интересен
- г. не устраивает качество преподавания
- д. считаю, что могу изучить тему самостоятельно
- е. необходимость присутствия на работе
- ж. не могу указать каких либо определенных причин
- з. другое (что именно?) \_\_\_\_\_

**26. Как в целом изменилось Ваше мнение о колледже за время учебы?**

- а. скорее улучшилось
- б. значительно улучшилось
- в. практически не изменилось
- г. скорее ухудшилось
- д. сильно ухудшилось
- е. затрудняюсь ответить